Expaire

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Date de dernière mise à jour : 03/05/2025

1. IDENTIFICATION DE LA SOCIETE

Expaire, SAS au capital de 1 000,00€, dont le siège social est situé au 127 rue du Quesne à Marcq-en-Baroeul, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lille sous le numéro 933 293 722, exploite la plateforme en ligne expaire.co ainsi que l'application mobile associée (ci-après « la Société »).

2. DEFINITIONS

Agenda : calendrier numérique du Professionnel mis à disposition des Utilisateurs via la Plateforme, indiquant les créneaux disponibles.

Client : personne, disposant ou non d'un Compte Utilisateur, ayant pris ou devant prendre un Rendez-vous avec un Professionnel.

Compte Utilisateur : espace personnel accessible après inscription et activation du profil, permettant à l'Utilisateur d'accéder aux Services et de gérer ses Données.

Contenus : ensemble des informations, données, textes, images ou fichiers publiés ou déposés sur la Plateforme par Expaire, les Professionnels ou les Utilisateurs.

Contrat : ensemble contractualisé constitué par les présentes Conditions Générales d'Utilisation et les documents qui y sont mentionnés (Politique de Confidentialité, Politique de Cookies, etc.).

Données personnelles : informations nominatives permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique (nom, prénom, date et lieu de naissance, adresse, e-mail, téléphone), collectées lors de l'inscription ou de la prise de Rendez-vous.

Identifiants : adresse e-mail et mot de passe choisis par l'Utilisateur pour se connecter à son Compte Utilisateur.

Infrastructure : matériels (ordinateurs, tablettes, smartphones), logiciels, réseaux et services de télécommunications utilisés par l'Utilisateur pour accéder et utiliser les Services.

Plateforme : ensemble du site web expaire.co et de l'application mobile Expaire, ainsi que les Services et fonctionnalités qui y sont proposés.

Professionnel : notaire, agent immobilier ou courtier exerçant une profession de l'immobilier et vérifié par Expaire.

Rendez-vous : événement planifié entre un Utilisateur et un Professionnel via la Plateforme.

Service d'Annuaire : module de recherche en ligne permettant de consulter des fiches de Professionnels (nom, activité, coordonnées, horaires, compétences).

Service de Prise de Rendez-Vous en Ligne : fonctionnalité permettant à l'Utilisateur de planifier un Rendez-vous en ligne avec un Professionnel.

Utilisateur : personne physique disposant d'un Compte Utilisateur et accédant aux Services, ou naviguant sur la Plateforme sans Compte.

Visiteur : personne physique consultant la Plateforme sans disposer d'un Compte Utilisateur.

3. OBJET ET DOMAINE D'APPLICATION

Les présentes Conditions d'Utilisation (ci-après « CU ») ont pour objet de définir les modalités d'accès et d'utilisation des Services Expaire, ainsi que les droits et obligations de la Société et de l'Utilisateur.

Expaire est une Plateforme accessible à l'adresse **www.expaire.co**, proposant un service d'intermédiation entre des professionnels de l'immobilier (agents immobiliers, notaires et courtiers) ci-après « Professionnels », et des Utilisateurs.

La Plateforme Expaire propose à l'Utiliseur d'accéder à ses Services comme le Service d'Annuaire et le Service de Prise de Rendez-Vous en Ligne. L'Utilisateur reconnaît toutefois que les prestations dispensées par les Professionnels à l'issue d'un rendez-vous peuvent faire l'objet d'une facturation d'honoraires par ces derniers. Toute indication tarifaire figurant sur la Plateforme est fournie à titre indicatif et ne peut engager la Société quant au montant final facturé par le Professionnel.

En tant qu'intermédiaire, Expaire se limite à mettre en relation l'Utilisateur et le Professionnel. Expaire ne fournit pas directement les prestations proposées par les Professionnels et n'intervient pas dans leur exécution. Expaire n'est en aucun cas partie au contrat conclu entre l'Utilisateur et le Professionnel, qui reste seul responsable de la réalisation de la prestation et de sa facturation.

4. CONDITIONS D'ACCES AUX SERVICES

L'Utilisateur doit disposer d'un équipement compatible (ordinateur, tablette, smartphone), d'une connexion Internet adéquate et des logiciels requis (navigateur à jour, webcam le cas échéant). Les frais associés sont à la charge de l'Utilisateur.

Tout Visiteur peut accèder à la Plateforme et accèder au Service d'Annuaire sans se créer de Compte.

L'accès aux Services nécessite la création d'une Compte Utilisateur. La création d'un Compte Utilisateur implique l'acceptation pleine et entière des présentes CU.

4.1 Capacité

L'accès aux Services est strictement réservé aux personnes physiques majeures (18 ans révolus), capables de contracter en droit français.

5. CONDITIONS DE CREATION DE COMPTE UTILISATEUR

Afin de pouvoir bénéficier des Services, l'Utilisateur doit créer un Compte Utilisateur en ligne. Lors de la création de son Compte Utilisateur, l'Utilisateur est invité à transmettre les informations requises (informations personnelles, coordonnées et mot de passe).

Pour créer un Compte, l'Utilisateur doit communiquer des informations exactes, complètes et à jour. Il est interdit de créer une fausse identité ou d'usurper l'identité d'un tiers. L'Utilisateur s'engage à mettre à jour immédiatement toute modification de ses données personnelles.

Lors de la validation du formulaire d'inscription, l'Utilisateur coche une case attestant qu'il a lu, compris et accepté sans réserve les CU : cette action emporte adhésion pleine et entière au Contrat.

5.1 Gestion des identifiants et sécurité

Les identifiants (adresse e-mail et mot de passe) permettent l'accès au Compte Utilisateur et doivent rester strictement confidentiels. En cas de perte, vol ou compromission, l'Utilisateur doit notifier sans délai la Société à support@expaire.co, qui procédera à l'annulation et/ou à la mise à jour de l'identifiant concerné. Toute action réalisée à l'aide de ces identifiants sera réputée émaner de l'Utilisateur. Ce dernier est tenu de se déconnecter à l'issue de chaque session, en particulier lorsqu'il utilise un appareil ou un réseau partagé.

6. DESCRIPTION DES SERVICES

Le Service d'Annuaire permet la recherche et la consultation des fiches de Professionnels. Le Service de Prise de Rendez-Vous en Ligne permet de sélectionner un créneau parmi ceux indiqués libres par le Professionnel et de transmettre la demande en temps réel. Un espace personnel offre la gestion (modification, annulation) et le suivi de l'historique des rendez-vous.

La Société met en œuvre des moyens raisonnables pour assurer la disponibilité, la maintenance et l'évolution des Services.

6.1. Service d'Annuaire

Le Service d'Annuaire permet de rechercher un Professionnel selon des critères variés. L'annuaire n'est pas exhaustif et les données publiées sont sous la responsabilité exclusive du Professionnel.

6.2. Service de Prise de Rendez-Vous en Ligne

L'Utilisateur peut, à tout moment, prendre un rendez-vous en ligne avec un Professionnel Abonné à un horaire indiqué comme disponible par le Professionnel sur la Plateforme. Chaque rendez-vous est transmis en temps réel au Professionnel, qui peut, en cas de besoin, le décaler ou le supprimer directement dans son agenda. L'Utilisateur en est immédiatement informé par notification sur la Plateforme ainsi que par e-mail et/ou SMS.

L'Utilisateur peut également :

- gérer ses rendez-vous (annulation, modification) depuis son espace personnel ;

- consulter l'historique de ses rendez-vous.

Il appartient à l'Utilisateur de vérifier la qualification, l'habilitation et les compétences du Professionnel avant toute prise de rendez-vous. L'utilisation du Service n'affecte en rien l'indépendance professionnelle, la responsabilité et les obligations déontologiques du Professionnel.

La prise de rendez-vous constitue un engagement ferme : toute absence non justifiée doit faire l'objet d'une annulation ou d'un report préalable via la Plateforme ou par tout autre moyen de contact du Professionnel. En cas d'absences répétées, le Professionnel peut bloquer la prise de rendez-vous en ligne de l'Utilisateur jusqu'à levée du blocage par le Professionnel. Expaire décline toute responsabilité en cas de litige résultant de ce blocage.

L'Utilisateur s'engage à fournir toutes les informations requises par le système de réservation pour assurer la bonne exécution du rendez-vous.

Expaire n'est pas responsable de l'indisponibilité ou de l'annulation du rendez-vous imputable au Professionnel.

7. COMMUNICATIONS PAR SMS ET COURRIELS

En sollicitant un rendez-vous, l'Utilisateur autorise l'envoi de SMS et courriels par Expaire et/ou par le Professionnel pour confirmer, annuler, rappeler ou informer sur ses rendez-vous. Expaire ne saurait être tenue responsable de la non-réception pour des causes indépendantes de sa volonté (blocage anti-spam, défaut réseau). L'Utilisateur peut s'opposer à ces envois en s'adressant directement au Professionnel. Toute erreur dans les coordonnées fournies relève de la responsabilité de l'Utilisateur.

8. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITES D'EXPAIRE

Expaire se limite à une obligation de moyens quant à la continuité et à la qualité des Services. Elle n'est pas responsable des interruptions, retards ou défauts de fonctionnement causés par des tiers (réseaux télécoms, Internet, équipements de l'Utilisateur).

La Société peut suspendre les Services pour maintenance programmée ou d'urgence, sans indemnisation. Elle exclut toute responsabilité en cas de dommages indirects et pour les actes ou négligences de l'Utilisateur, ainsi que pour les prestations délivrées par les Professionnels.

9. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

Dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme, chaque Utilisateur s'engage à respecter les présentes CGU et la réglementation applicable.

L'Utilisateur s'engage à :

- Respecter les termes du Contrat ;
- Utiliser le Service et la Plateforme conformément aux fins précisées au sein des présentes CGU, et en particulier à ne pas l'utiliser à des fins professionnelles ou commerciales ;
- Utiliser les Services dans le respect des lois, règlements et obligations déontologiques.

- Mettre à disposition de Expaire tous justificatifs utiles à la vérification des Données Utilisateur.
- Communiquer à Expaire, dans les délais convenus, toutes informations nécessaires à la fourniture des Services et actualiser ses Données.
- Vérifier que l'infrastructure (équipements, logiciels, connexion) répond aux exigences techniques communiquées, à ses frais.
- Se prémunir contre la perte ou le piratage des données en utilisant un antivirus à jour.
- Restreindre l'accès aux moyens d'authentification et sécuriser ces modes d'accès.
- Ne pas nuire à la réputation d'Expaire ou des Professionnels.
- S'assurer que les Données fournies ne portent pas préjudice à des tiers et que leur diffusion est autorisée.

10. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les Services d'Expaire, ainsi que tous les éléments qui les composent (textes, images, logos, graphismes, photographies, animations, vidéos, bases de données, logiciels, code source), sont la propriété exclusive d'Expaire, sauf mentions particulières.

Aucune disposition ne peut être interprétée comme une cession de droits de propriété intellectuelle.

Expaire concède à l'Utilisateur, pour la durée du Contrat, un droit personnel, non exclusif, non cessible et non transférable d'utilisation de la Plateforme Expaire, exclusivement dans le cadre des Services.

L'Utilisateur s'engage à ne pas :

- tenter d'accéder ou de copier le code source de la Plateforme ;
- utiliser la Plateforme à d'autres fins que celles liées aux Services ;
- reproduire, corriger, extraire, modifier, traduire, adapter, arranger ou créer des œuvres dérivées basées sur la Plateforme ;
- décompiler, désassembler ou autrement tenter d'obtenir le code source (sauf autorisation expresse et dans les limites de la loi) ;
- louer, sous-licencier, céder, prêter ou commercialiser tout ou partie des Services ou contenus ;
- extraire de manière permanente ou temporaire, qualitative ou quantitative, de la totalité ou d'une partie substantielle du contenu de sa base de données ;
- procéder à des tests d'intrusion, attaques par déni de service ou toute activité affectant la disponibilité ou l'intégrité des Services ;
- extraire illégalement des données de la Plateforme (web scraping, crawling, harvesting) ;
- réutiliser, par mise à disposition au public, de la totalité ou d'une partie substantielle du contenu de cette base, sous quelque forme que ce soit ;
- incorporer la Plateforme ou ses composants dans un autre logiciel.

Toute violation de ces dispositions constitue un acte de contrefaçon sanctionné civilement et pénalement.

L'acceptation des présentes CGU vaut reconnaissance par l'Utilisateur des droits de propriété intellectuelle d'Expaire et engagement à les respecter.

La Plateforme est fournie « en l'état », sans garantie autre que celles prévues par la loi. Expaire exclut, dans la mesure autorisée, toute garantie expresse ou implicite relative à l'utilisation de la Plateforme.

13. MODERATION ET SIGNALEMENT

L'Utilisateur peut signaler tout comportement ou contenu inapproprié via le bouton « Signaler ». Expaire se réserve le droit de suspendre ou supprimer tout contenu ou Compte en cas de violation grave des CU.

14. RESILIATION

14.1 Résiliation par l'Utilisateur

L'Utilisateur peut résilier son Compte à tout moment, sans frais, via son espace personnel ou par courriel à support@expaire.co. La résiliation devient effective 30 jours après réception de la demande.

14.2 Résiliation par Expaire

Expaire peut, après mise en demeure restée sans effet sous 7 jours, suspendre ou résilier le Compte pour manquement de l'Utilisateur. En cas de fraude ou de risque grave, la suspension peut être immédiate sans préavis.

14.3 Effets de la résiliation

La résiliation entraîne la suppression du Compte et l'impossibilité d'accéder aux Services. Les données sont conservées selon la Politique de Confidentialité et les obligations légales.

15. EVOLUTION DES CGU

Expaire se réserve la faculté de modifier et mettre à jour unilatéralement les CGU à tout moment. L'usage postérieur de la Plateforme vaut acceptation des nouvelles CGU.

16. PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

L'ensemble de la politique liée aux traitements de Données personnelles mis en œuvre par Expaire est détaillé dans la Politique de Confidentialité de la Plateforme, disponible à l'adresse : https://www.expaire.co/politique-confidentialite

19. FORCE MAJEUR

Sont considérés comme cas de force majeure, tout événement imprévisible, irrésistible et extérieur rendant impossible l'exécution des obligations décrites dans les présentes CGU.

La survenance d'un cas de force majeure suspend l'exécution des obligations concernées pendant la durée de l'événement. Si l'impossibilité d'exécution est définitive le Contrat sera résilié, sans indemnité. Ne sont pas affectées par cette suspension ni résiliation, les obligations liées à la propriété intellectuelle, à la confidentialité, à la protection des données personnelles et aux responsabilités dont l'exécution est demeurée possible.

En cas de survenance d’un événement revêtant les caractéristiques de la force majeure, Expaire s’efforcera d’en informer l’Utilisateur dès que possible.

18. DROIT APPLICABLE ET COMPETENCE

Les présentes CGU sont régies par le droit français.

En cas de différends relatif à la validité, l’interprétation, l’exécution ou la résiliation des présentes CGU entre EXPAIRE et un Utilisateur, avant toute action judiciaire, les Parties s’engagent à tenter de le résoudre à l’amiable.

Dans ce cas, L’Utilisateur s’engage à informer Expaire sans délai de cette demande par une notification écrite par lettre recommandée avec avis de réception, précisant l’objet et les raisons du différend.

À défaut d’accord amiable, le litige sera soumis aux tribunaux compétents.