Expaire

Politique de confidentialité

Date de dernière mise à jour : 03/05/2025

1. DEFINITIONS

« Abonnement » désigne la souscription par un Professionnel d'un abonnement à la Plateforme, lui donnant droit à l'accès et à l'utilisation de certains Services, en contrepartie du paiement récurrent d'un prix mensuel défini.

« Compte Utilisateur » désigne l'espace personnel dédié à un Utilisateur, hébergé sur le Site, accessible au moyen d'identifiants et permettant l'accès et l'utilisation des Services proposés.

« Professionnel » désigne tout professionnel de l'immobilier, courtier, notaire ou agent immobilier, référencé sur la Plateforme. Le Professionnel peut souscrire un Abonnement pour bénéficier de certains Services et devenir ainsi Professionnel abonné.

« Professionnel abonné » désigne le Professionnel ayant souscrit un Abonnement à la Plateforme, lui permettant d'accéder à des Services additionnels en contrepartie du paiement d'un prix mensuel.

« Services » désigne l'ensemble des services proposés par Expaire aux Utilisateurs par l'intermédiaire du Site, incluant notamment la consultation de l'annuaire, la prise de rendez-vous et la gestion des informations personnelles.

« Site » désigne le site accessible en ligne à l'adresse expaire.co, comprenant l'ensemble des pages web, des fonctionnalités et des Services mis à la disposition des Utilisateurs.

« Visiteur » désigne toute personne, professionnel ou consommateur, qui accède au Site, qu'elle dispose ou non d'un Compte Utilisateur.

2. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement la société Expert (ci-après "Expaire"), SAS au capital de 1 000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lille Métropole sous le numéro RCS 933 293 722 et dont le siège social est situé au 127 rue du Quesne, 59700 Marcq-en-Barœul.

Pour toute question relative à la collecte, au traitement ou à l'exercice de vos droits sur vos données personnelles, vous pouvez contacter le service dédié par courriel à l'adresse privacy@expaire.co ou par courrier à l'attention du Service Données Personnelles à l'adresse mentionnée ci-dessus.

4. ORIGINE ET COLLECTE DES DONNEES

Les données à caractère personnel sont recueillies directement auprès de vous lors de la création de votre compte et pour l'utilisation des Services. Vous fournissez alors, de manière volontaire, vos nom, prénom, date et lieu de naissance, ainsi que vos coordonnées postales, téléphoniques et électroniques (adresse e-mail). Ces informations sont indispensables à la gestion de votre espace personnel, à l'authentification et à la prise de rendez-vous.

Par ailleurs, lors de votre navigation sur le Site, des données techniques et de connexion sont collectées automatiquement. Il s'agit notamment des cookies déposés sur votre terminal, des journaux de serveur (logs) retraçant vos accès et de données d'analytics qui permettent de mesurer l'audience et d'optimiser la qualité du service. Ces informations ne permettent pas, en l'état, de vous identifier directement, mais sont nécessaires au bon fonctionnement et à la sécurisation du Site.

5. FINALITES ET BASES LEGALES DES TRAITEMENTS

Finalité	Base légale	Données concernées
Gestion du compte et authentification	Exécution du contrat	Identité, coordonnées, identifiants
Prise, modification et annulation de RDV	Exécution du contrat	Données de compte, données de rendez-vous
Facturation et suivi des paiements	Exécution du contrat ; obligation légale	Données de facturation, preuves de paiement
Sécurité et lutte contre la fraude	Intérêt légitime	Logs serveurs, adresse IP
Marketing et envoi de newsletters	Consentement ; intérêt légitime	Nom, prénom, adresse e-mail
Statistiques et amélioration du service	Intérêt légitime	Données techniques, analytics

6. DESTINATAIRE DES DONNEES

- Équipes internes d'Expaire habilitées

Vos données personnelles sont accessibles en interne aux collaborateurs dûment habilités au sein de Expaire, afin d'assurer le bon fonctionnement du Site, la gestion client de l'Utilisateur et de corriger les éventuels incidents techniques.

- Les Professionnels

Vos données personnelles sont communiquées au Professionnel lorsque vous prenez rendez-vous ou partagez des informations via votre compte.

- Les prestataires tiers ou partenaires

Expaire communique vos données personnelles à ses fournisseurs de services ou sous-traitants :

- OVH pour l'hébergement;
- Bubble.io pour la gestion de la plateforme no-code;
- Brevo pour les opérations de CRM et d'emailing;
- ainsi que Google Analytics pour l'analyse d'audience.

Enfin, Expaire peut être amenée à transmettre des données personnelles aux autorités compétentes (administratives, judiciaires ou fiscales) si une obligation légale, réglementaire ou judiciaire l'exige. Ces transmissions sont limitées au strict nécessaire et réalisées dans le respect des procédures applicables.

7. TRANSFERTS HORS DE L'ESPACE ECONOMIQUE EUROPEEN

Les traitements effectués via Bubble.io et Google Analytics entraînent des transferts vers les États-Unis. Expaire s'assure des garanties appropriées (clauses contractuelles types) pour ces transferts.

8. DUREES DE CONSERVATION DES DONNEES

- **Données de compte** : conservation active tant que le compte est utilisé ; archivage 3 ans en cas d'inactivité.
- **Données de facturation** : archivage 10 ans (obligation fiscale).
- **Cookies et traceurs** : selon la Politique Cookies du site.
- **Logs serveurs & analytics** : 13 mois (recommandation CNIL)

9. DROITS DES PERSONNES CONCERNEES

Droit d'accès
Vous pouvez obtenir la confirmation que nous traitons ou non vos données personnelles, et, lorsqu'elles le sont, l'accès à ces informations ainsi qu'à la finalité du traitement, aux catégories de données concernées, aux destinataires et à la durée de conservation prévue.

Droit de rectification
Vous avez la possibilité de faire corriger, compléter ou mettre à jour des données inexactes ou incomplètes vous concernant. Cette correction est mise en œuvre dans les meilleurs délais et, si nécessaire, notifiée aux destinataires de vos données.

Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)
Lorsque les données ne sont plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, ou si vous retirez votre consentement sur lequel se fondait le traitement, vous pouvez demander leur suppression. Nous procédons à cet effacement dans un délai raisonnable, sous réserve des obligations légales de conservation (notamment fiscales).

Droit à la limitation du traitement
Vous pouvez obtenir de notre part la limitation du traitement de vos données lorsque l'exactitude des données est contestée, lorsque le traitement est illicite et que vous vous opposez à l'effacement, ou lorsque vous avez besoin de conserver certaines informations en vue de constatations de faits, d'exercice ou de défense de droits en justice.

Droit d'opposition
Pour des motifs légitimes et liés à votre situation, vous pouvez vous opposer à tout moment à un traitement fondé sur notre intérêt légitime ou à un traitement à des fins de prospection. En cas d'opposition à la prospection, vos données ne seront plus utilisées à ces fins.

Droit à la portabilité
Vous pouvez, lorsque le traitement est fondé sur votre consentement ou sur un contrat et qu'il est effectué à l'aide de moyens automatisés, recevoir vos données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et les transmettre à un autre responsable de traitement.

Droit au retrait du consentement
Lorsque notre traitement repose sur votre consentement (par exemple pour l'envoi de newsletters), vous pouvez retirer ce consentement à tout moment. Le retrait n'affecte pas la licéité du traitement effectué avant ce retrait.

Directives post-mortem
Vous pouvez prévoir le sort de vos données après votre décès, notamment demander leur effacement ou leur communication à un tiers.

Droit de réclamation auprès d'une autorité de contrôle
Si vous estimez que le traitement de vos données enfreint la réglementation applicable, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés), dont le siège est situé 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07, ou sur www.cnil.fr.

Pour exercer l'un quelconque de ces droits, adressez-vous à notre DPO par courriel à privacy@expaire.co ou par courrier postal à SAS Expaire – À l'attention du DPO – 127 rue du Quesne, 59700 Marcq-en-Barœul. Nous nous engageons à accuser réception de votre demande sous dix jours ouvrés et à y répondre définitivement dans un délai maximum d'un mois, prorogeable de deux mois supplémentaires en cas de complexité ou de volume exceptionnel de demandes.

Pour exercer vos droits, contactez-nous à privacy@expaire.co ou par courrier à l'adresse du DPO.

10. SECURITE

Expaire met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées, notamment :

- Hachage des mots de passe
- Protocoles HTTPS
- Journalisation des accès
- Audits réguliers de sécurité

11. EVOLUTION DE LA POLITIQUE

Cette politique peut être mise à jour à tout moment. La date de « Dernière mise à jour » figurant en tête du document sera modifiée lors de chaque révision. Nous vous invitons à la consulter régulièrement.

© 2025 SAS Expaire – Tous droits réservés.